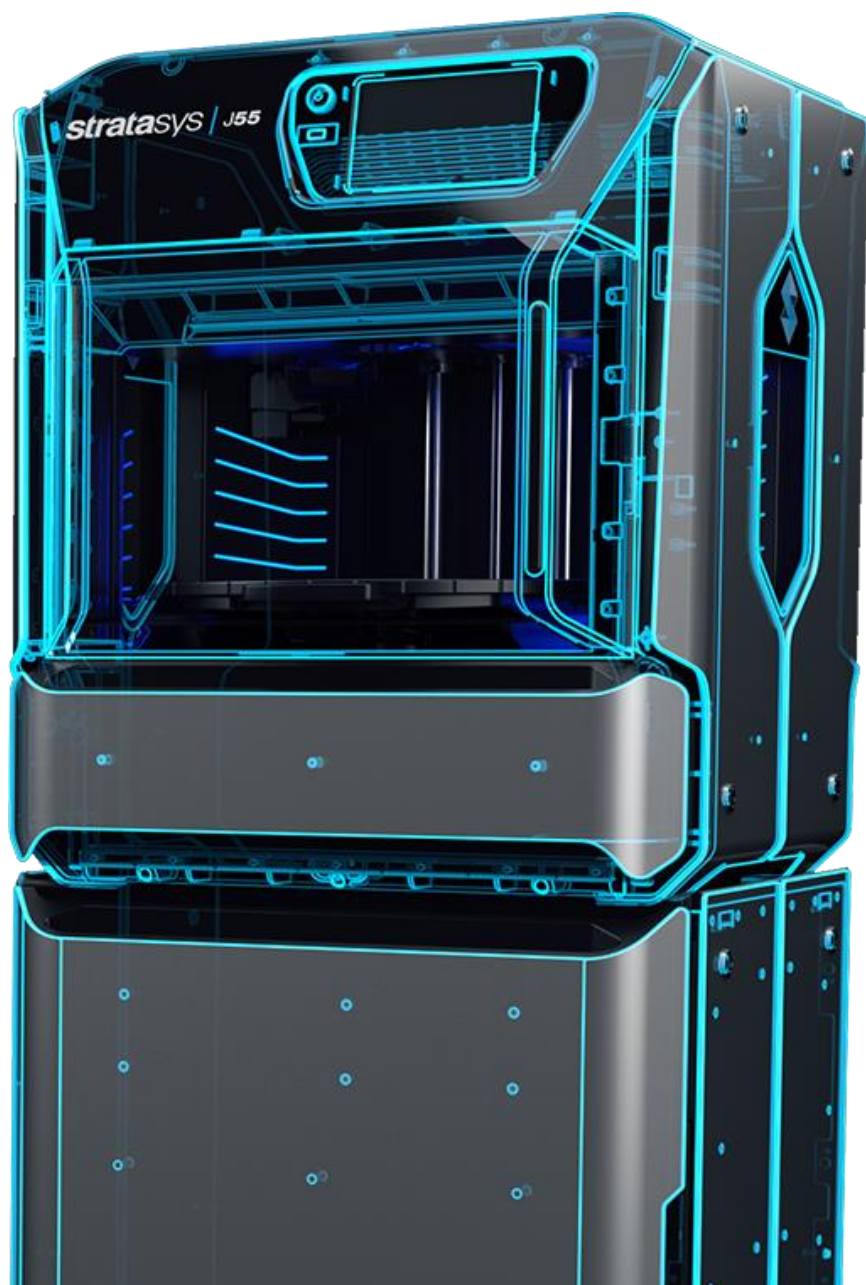


Extensiones de garantía **Stratasys**



¿Que incluye la extensión de garantía para las impresoras Stratasys?

La extensión de garantía es nuestro programa de servicio de repuestos, que ofrece el más alto nivel de soporte para que usted y su empresa sigan trabajando al máximo nivel.

Servicios de soporte incluidos:

- ✓ Servicios de soporte por llamadas y WhatsApp (7:00 a. m. a 5:00pm, de lunes a jueves y de 7:00 a. m. a 4:00pm los viernes).
- ✓ Programación de servicios prioritarios.
- ✓ Cursos de capacitación para operadores.

Servicios de repuestos incluidos

- ✓ Sustitución de todas las piezas defectuosas de la máquina.
- ✓ Kit de repuestos para mantenimiento preventivo (de ser necesario, esto es proporcional a las horas del uso del equipo).
- ✓ Actualizaciones de hardware proactivas.
- ✓ Actualizaciones de software proactivas.

No incluye el repuesto de los cabezales de la máquina ya que estos el proveedor los considera un consumible de la misma.